

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
школа, 2021 год
Кировград

(наименование образовательной организации, период на который сформирован

Кировградский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной помощи			
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.04.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	01.04.2021
		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий.	01.04.2021
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.04.2021
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.04.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.06.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан и /или гиперссылка на нее)	01.05.2021
2	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.05.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021
2	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021
3	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021
2	95% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021
3	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021

сти организациями, расположенными на территории Свердловской области

дская детская художественная

план)

Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5	6	7
И экспертизы		
Газизова Елена Алексеевна завуч	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ размещена	
Газизова Елена Алексеевна завуч	В виду внесения по новым требованиям измененной в работу сайта информации ещё не внесена	
Газизова Елена Алексеевна завуч	Информация о календарных учебных графиках размещена	
Газизова Елена Алексеевна завуч	В виду внесения по новым требованиям изменений в работу сайта информация ещё не внесена	
Газизова Елена Алексеевна завуч	В виду внесения по новым требованиям изменений в работу сайта информация ещё не внесена	
Газизова Елена Алексеевна завуч	Гиперссылка на официальном сайте образовательной организации на сайт bas.gov.ru с результатами независимой оценки качества размещена	
Газизова Елена Алексеевна завуч	На сайте есть возможность оставить отзывы о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	
Газизова Елена Алексеевна завуч	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков размещён	
Симонов Алексей Борисович преподаватель	Техническая возможность выражения получателями мнения обеспечена	
Симонов Алексей Борисович преподаватель	Электронные сервисы на официальном сайте размещены	
Газизова Елена Алексеевна завуч		
Газизова Елена Алексеевна завуч		
Газизова Елена Алексеевна завуч		
Газизова Елена Алексеевна завуч		
Газизова Елена Алексеевна завуч		
Газизова Елена Алексеевна завуч		
Газизова Елена Алексеевна завуч		

Симонов Б.Д.

