

Группы критериев		Открытость и доступность информации об организации культуры								Интегральные оценки по блоку критериев №1	
№ критерия		1. Доступность информации о ДШИ		2. Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов		3. Информирование о предстоящих мероприятиях		4. Удобство, обновляемость, функциональность сайта ДШИ			
Наименование показателей		Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Нормированная оценка пользователей услуг	Нормированная оценка экспертов
№	Наименования ДШИ										
88	Кировградская детская музыкальная школа	3,86	4,00	3,93	4,00	3,96	4,00	3,33	3,00	94,6%	94,3%
89	Кировградская детская художественная школа	3,83	4,00	3,83	4,00	3,43	4,00	3,11	4,00	88,8%	100,0%
ИТОГО (средние по всем учреждениям)		3,74	3,75	3,82	3,79	3,84	3,78	3,44	3,44		

Комфортность условий предоставления услуг

5. Состояние библиотечного фонда		6. Наличие учебных и методических материалов в электронном виде		7. Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования в компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры и т.л.)		8. Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы и пр.)		9. Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты)		10. Комфортность условий в аудиториях, залах (мебель, оборудование)		11. Эстетическое оформление помещения	
Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
2,96	3,00	2,88	3,33	3,29	3,33	3,82	3,67	3,71	3,67	3,54	3,67	3,43	3,67
2,44	4,00	2,81	4,00	3,21	3,67	3,79	3,67	3,9	3,67	3,52	4,00	3,67	4,00
3,14	3,27	2,91	3,21	3,15	3,44	3,72	3,50	3,51	3,70	3,41	3,68	3,58	3,70

		Доступность получения услуг													
12. Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)		Интегральные оценки по блоку критериев №2				13. Возможность выбора образовательных программ способностям желанию ребенка		14. Финансовая доступность платных образовательных услуг		15. Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт)		16. Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями		17. Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий	
						Средняя оценка пользовател ей услуг	Средняя оценка экспертов	Нормированная оценка пользовател ей услуг	Нормированная оценка экспертов	Средняя оценка пользовател ей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользовател ей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользовател ей услуг	Средняя оценка экспертов
3,62	4,00	85,3%	88,4%	3,59	3,67	3,72		3,86	3,67	3,12	1,67	3,93	3,67		
3,47	3,50	83,8%	95,2%	3,42	4,00	3,96	3,67	3,87	3,67	3,19	3,50	3,87	3,67		
3,57	3,64			3,69	3,75	3,64	3,73	3,73	3,71	2,50	2,70	3,71	3,82		

Интегральные оценки по блоку критериев №3		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры								Интегральные оценки по блоку критериев №4		Удовлетворенность ка	
		18. Профессиональная компетентность педагогического персонала (знание предмета)		19. Педагогическое мастерство преподавателей (умение передать знания, увлечь предметом)		20. Применение индивидуального подхода к учащимся		21. Отношение сотрудников, педагогов к учащемуся (вежливости, тактичность, отзывчивость и т.п.)					
Нормированная оценка пользователей услуг	Нормированная оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Нормированная оценка пользователей услуг	Нормированная оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
91,2%	64,7%	3,96	3,67	3,79	3,67	3,79	3,67	3,89	4,00	96,4%	93,8%	3,89	3,67
91,5%	92,7%	4	4,00	3,93	4,00	3,73	4,00	3,93	4,00	97,4%	100,0%	3,93	4,00
		3,92	3,79	3,83	3,77	3,77	3,83	3,84	3,90			3,83	3,69

Чеством оказании услуг												Интегральные оценки по блоку №5
23. Развитие личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения в ДШИ		24. Удовлетворенность учащегося содержанием образовательной подготовки (набором учебных дисциплин, программами курсов)		25. Возможность выявления и развития таланта, способностей детей		26. Качество проводимых творческих мероприятий (концертов, выставок)		27. Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым		28. Репутация ДШИ в городе, поселке		
Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Нормированная оценка пользователей услуг
3,93	3,67	3,82	3,67	3,82	4,00	3,93	3,67	3,89	3,67	3,96	4,00	97,3%
3,97	4,00	3,93	3,67	3,93	4,00	3,47	4,00	3,87	4,00	4	4,00	96,9%
3,91	3,79	3,81	3,79	3,9	3,86	3,75	3,76	3,86	3,83	3,87	3,83	

Критерии для оценки только со стороны экспертов				Интегральные оценки по блоку №5	Общие интегральные оценки		
29. Соответствие образовательной услуги требованиям государственных органов управления, в баллах	30. Инициативность в работе, в баллах	31. Организация и обеспечение инновационной деятельности учреждения, в баллах	32. Отзывы специалистов, общественных организаций, учреждений культуры, в баллах		Средняя оценка экспертов	Оценка пользователей услуг	Оценка экспертов
Средняя оценка экспертов	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка экспертов	Нормированная оценка экспертов	Оценка пользователей услуг	Оценка экспертов	Ощая интегральная оценка
4,00	3,33	3,00	4,00	92,8%	92,5%	87,9%	90,2%
4,00	4,00	4,00	4,00	99,3%	91,4%	97,5%	94,5%
3,82	3,61	3,28	3,70				